



INDICADORES DE CALIDAD 2017

	NOMBRE DEL INDICADOR	DISEÑO - FÓRMULA	UNIDADES	NIVELES DE REFERENCIA									
				META	LIMITE CRITICO	LIMITE DE ALERTA	LIMITE SATISFACTORIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1	SATISFACION DEL USUARIO	USUARIOS SATISFECHOS/USUARIOS ENCUESTADOS	%	100%	70%	80%	90%	100%	100%	100%	100%	95%	100%
2	MORTALIDAD/POSTERIOR A LAS 48 HRS	NUMERO DE FALLECIMIENTOS POSTERIOR A LAS 48 HRS/TOTAL EGRESO EN EL PERIODO	%	MENOR IGUAL AL 20%	MAYOR 30%	20-29%	MENOR A 20%	11%	6%	12%	10%	12%	5%
3	TASA DE INFECCION HOSPITALARIA	NUMEROS DE PACIENTES CON INFECCION HOSPITALARIA/TOTAL DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN EL PERIODO	%	MENOR IGUAL A 7%	10%	7-9%	MENOR DE 7	5%	8%	0%	2%	6%	3%
4	REINGRESOS ANTES DE LAS 48 DEL EGRESO	NUMERO DE REINGRESOS POR LA MISMA CAUSA ANTES DE LAS 48 HR DEL EGRESO/TOTAL DE INGRESO	%	0	2%	1-2%	0-1%	3%	0%	0%	3%	0%	3%
5	VIGILANCIA DE VENTOS ADVERSOS	EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS /TOTAL DE EVENTOS ADVERSO DETECTADOS	%	100%	MENOR DE 70%	71-89%	90-100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	SUMATORIA TOTAL DE LOS DÍAS CALENDARIO TRANSCURRIDOS ENTRE LA FECHA EN LA CUAL EL PACIENTE SOLICITA CITA PARA SER ATENDIDO EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL Y LA FECHA PARA LA CUAL ES ASIGNADA LA CITA /NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS GENERALES ASIGNADAS EN LA INSTITUCIÓN		3 dias	MAYOR 3,6	3,1 - 3,5	MENOR O IGUAL A 3 DIAS	2	9	0	0	0	0
7	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA (MEDICINA INTERNA)	SUMATORIA TOTAL DE LOS DÍAS CALENDARIO TRANSCURRIDOS ENTRE LA FECHA EN LA CUAL EL PACIENTE SOLICITA CITA PARA SER ATENDIDO EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA (MEDICINA INTERNA)/ NÚMERO TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS ASIGNADAS EN LA INSTITUCIÓN.		30 dias	MAYOR 30,6	30,1 - 30,5	MENOR O IGUAL A 30 DIAS	36	63	63	0	0	2